

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JANUARI 2014

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berdaftar	863	8950	13	7313		558	13		8301	496		1	129		1078	2	98
Ken. Luar Kuat	42	1362	41	944	1	288	41	1	766	199	12	78			52	100	71
Ken. Persendirian	128		108		10		86	9			4			3		74	0
Jentera & Alat	22	167	15	81	1	67	14	1	64	66			2		19	95	78
Prime Mover																	0
Dump Truck		57	3	43	3	13	3	3	42	13					1		96
Hot Rolled	97	591	10	501	1	74	10	1	509	74	1	3	2		13	37	99
Cold Rolled		407	2	332		19	2		384	19					56		99
Pipe and Tube		959	22	760		168	22		766	168					31		97
Elec. Galvanis		447	1	394		47	1		389	47					6		98
Galvanised Iron		24		17		6			18	6					1		100
Strip		81		70		11			70	11							100
Besi Keluli		16		2		14			2	14							100
Gula		49		43		6			43	6						0	100
Tepung	49	34	2	18		7	1		25	7					9	71	94
Lain-lain Gula		51	10	41	1	6	10	1	45	6					4		100
Lain-lain		735	19	480	1	150	19	1	328	145	2				105		64
Dari Israel		36	3	29		6	3		30	6					1		100
JUMLAH	1201	13966	249	11068	18	1440	225	17	11782	1283	19	82	133	3	1376	20	94
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Ld)	6															33	0
Scrap		39		31		2			33	2					6		90
Susu																	0
Gula		31		24		2			18	2					5		65
Lain-lain Gula		12		11					12						1		100
Lain-lain		50		38		5			42	4					7		92
Israel		80	2	75		4	2		64	3				1	1		84

JUMLAH	6	212	2	179	0	13	2	0	169	11	0	0	0	1	20	33	85
--------	---	-----	---	-----	---	----	---	---	-----	----	---	---	---	---	----	----	----

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JANUARI 2014

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
PEROLEHAN																	
Jabatan/Agensi	124		105		19		105	16								98	0
JUMLAH	124	0	105	0	19	0	105	16	0	0	0	0	0	0	0	98	0

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.